

Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Увлажнитель воздуха



UHB-705

Code-128

Перед началом эксплуатации прибора внимательно изучите данное руководство и храните его в доступном месте.

Ballu[®] HOME

Содерж ние

- 2 Используемые обозн чения
- 3 Пр вил безоп сности
- 4 Н зн чение прибор
- 4 Устройство прибор
- 4 Технические х р теристики
- 5 Н полнение резерву р для воды
- 5 Подключение и эксплу т ция прибор
- 6 Поиск и устр нение неиспр вностей
- 7 Чистк и обслужив ние прибор
- 8 Срок службы прибор
- 8 Хр нение прибор
- 8 Д т изготовления
- 8 Тр нспортировок и хр нение
- 8 Г р нтия
- 8 Комплект ция
- 8 Утилиз ция прибор
- 8 Сертифик ция продукции
- 11 Г р нтийный т лон

Используемые обозн чения



ВНИМАНИЕ!

Требов ния, несоблюдение которых может привести к тр вме или серьезному поврежде- нию оборудов ния.



ОСТОРОЖНО!

Требов ния, несоблюдение которых может привести к серьезной тр вме или лет льному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

1. Производитель ост вляет з собой пр во без предв рительного уведомления по- куп теля вносить изменения в конструк- цию, комплект цию или технологию изго- товления изделия с целью улучшения его свойств.
2. В тексте и цифровых обозн чениях ин- струкции могут быть допущены опеч тки.
3. Если после прочтения инструкции у В с ост нутся вопросы по эксплу т ции при- бор , обр титесь к прод вцу или в специ- лизиров нный сервисный центр для по- лучения р зьяснений.

Пр вил безоп сности



ВНИМАНИЕ!

- Перед вводом в эксплу т цию увл жителя вним тельно изучите д нную инструкцию по его эксплу т ции и сохр ните ее для д льнейшего использов ния.
- Увл житель предн зн чен для р боты толь- ко от сети переменного ток . Н пражение в сети переменного ток должно соответ- ствов ть д нным, ук з ным в р зделе «Технические х р теристики» (стр. 4), т кже н этикетке прибор .
- Увл житель должен эксплу тиров ться только в жилых помещениях с соблюде- нием ук з нных условий эксплу т ции. Исползов ние увл жителя не по н зн че- нию может созд ть ситу ции, оп сные для жизни и здоровья людей.



ОСТОРОЖНО!

- **Дети не осозн ют оп сности, котор я мо- жет возникнуть при использов нии элек- троприборов. Поэтому не р зреш йте им использов ть или игр ть этим прибором без В шего присмотр . Не ост вляйте шнур пит ния в зоне досяг емости для де- тей, д же если электроприбор выключен.**
- **Хр ните уп ковочные м тери лы (к ртон, пл стик и т. д.) в недоступном для детей месте, поскольку они могут предст влять оп сность для детей.**
- Не позволяйте лиц м, не озн комившимся с д нной инструкцией или н ходящимся под воз- действием лек рств или лкоголя, пользов ть- ся прибором, по кр йней мере, без присмотр .
- Не допуск ется эксплу тиров ть увл ж- нитель, если к бель электропит ния или штепсельн я вилк имеют повреждения, т кже, если увл житель неиспр вен, по- врежден при п дении или при других обсто- ятельств х. Увл житель должен эксплу - тиров ться только в собр ном виде.
- Ремонт увл жителя должны выполнять толь- ко кв лифициров нные специ листы. Во изб- еж ние тр вм и повреждения имуществ не пы тйтесь с мостоятельно ремонтиров ть увл житель.
- Обяз тельно выним йте штепсельную вилку увл жителя из сетевой розетки в следую- щих случ ях:

- перед сливом или з пр вкой резерву р водой;
- перед чистой и техническим обслужив нием;
- перед монт жом/демонт жем элементов увл жителя;
- перед перемещением увл жителя н дру- гое место.
- При отключении увл жителя от сети элек- тропит ния не тяните з к бель электропит ния и не дотр гив йтесь до него вл жны- ми рук ми.
- Уст н влив йте увл житель н ровной су- хой поверхности.
- Не уст н влив йте увл житель в непо- средственной близости от электрических отопительных приборов.
- З повреждения, полученные из-з непр - вильного р спложения увл жителя, фир- м -изготовитель и прод вец ответственно- сти не несут.
- Не погруж йте увл житель в воду или дру- гие жидкости.
- Не уст н влив йте увл житель н проходе или в других мест х, где его могут з деть, опрокинуть и т. п.
- Если увл житель не используется, отклю- чите его от сети электропит ния.
- Не прокл дыв йте к бель электропит ния под ковром или другими предмет ми.
- Р спложите увл житель т к, чтобы слу- ч йно не з деть к бель электропит ния.
- Не используйте увл житель в мест х хр - нения взрывооп сных м тери лов, т кже в зоне возможного скопления горючих г зов.
- Не используйте увл житель в сырых поме- щениях.
- Не допуск йте поп д ния в увл житель по- сторонних предметов.
- Не з гор жив йте посторонними предмет - ми воздухоз борные отверстия и р спыли- тель для выход воздух .
- Не с дитесь, не вст в йте и не ст вьте тя- желые предметы н увл житель.
- Во избеж ние повреждения увл жителя не доб вляйте в используемую для увл жнения туду эфирные м сл , консервирующие доб вки, ром тиз торы и другие посторон- ние примеси! З повреждения увл жителя, полученные из-з невыполнения д нного требов ния, фирм -изготовитель и прод - вец ответственности не несут.
- Не используйте дет ли прибор для игр и применения в других сфер х, это может привести к поломке прибор или тр вм м.

Изменение прибор

Поздрвляем Вас с покупкой увлажнителя воздуха BALLU UHB-705 (далее «увлажнитель»).

Увлажнитель предназначен для поддержания заданного уровня относительной влажности воздуха в помещении. Комфортные условия достигаются при относительной влажности воздуха от 40% до 60%.

Процесс увлажнения воздуха в увлажнителе построен по принципу «ультразвукового испарения». Водяные пары образуются в результате испарения, под воздействием ультразвука расщепляются на мельчайшие капли. Микроскопические капли образуют своеобразное облако, сквозь которое вентилятор малой мощности прогоняет наружный воздух, подвешивая его в помещении.

Недостатком влажности воздуха в помещении приводит к высыханию слизистых оболочек, что в свою очередь является причиной стрессивного раздражения в глазах, способствует распространению инфекций и заболеваниям дыхательных путей, вызывает утомление, приводит к повышенной усталости глаз и ухудшению концентрации внимания, отрицательно влияет на состояние домашних животных и комнатных растений, приводит к усилению пылеобразования и повышению электростатического заряд синтетических тканей, ковров и синтетических напольных покрытий, приводит к повреждению мебели из древесины и особенно паркетных полов, отрицательно влияет на конструкцию музыкальных инструментов.

Высокочастотные колебания мембраны ультразвукового увлажнителя не слышны и совершенно безопасны для людей и домашних животных.

ВАЖНО!

При первом включении прибор влажность воздуха поднимется до заданного значения только после 7-10 дней при постоянном использовании. Это обусловлено тем, что выработавшаяся влага в первую очередь поглощается стенами, паркетом, предметами обихода. Только после их насыщения влажность воздуха в помещении.

Устройство прибор

1. Верхняя съемная крышка с испарителем
2. Резервуар для воды (съемный)
3. Базовый увлажнитель
4. Панель управления прибором
5. Корпус для розеточных кабелей (в базе прибор)
6. Сетевой адаптер

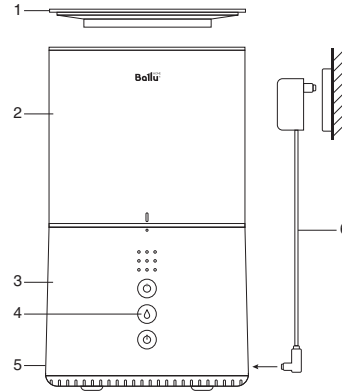


Рис. 1

Технические характеристики

Модель/Пример	UHB-705
Напряжение питания, В ~ Гц	100-240 ~ 50-60
Номинальная мощность, Вт	20
Номинальный ток, А	1
Уровень шума, дБ(А)	менее 38
Влагозащитное исполнение, IP	IP22
Класс электрозащиты прибора	III класс
Класс электрозащиты адаптера	II класс
Объем бака для воды, л	2
Производительность по увлажнению, мл/час	300
Рекомендуемая площадь помещения, м ² *	20
Размеры прибора (ШхВхГ), мм	195x307x195
Размеры упаковки (ШхВхГ), мм	210x340x210
Вес нетто, кг	1,6
Вес брутто, кг	2,0

* Указано ориентировочное значение, которое может отличаться в зависимости от реальных условий эксплуатации.

Наполнение резервуара для воды

1. Снимите резервуар с испарителя.
2. Наполните резервуар водой.

Водозаливается в резервуар сверху.

ВНИМАНИЕ!

- Не наполняйте устройство или резервуар для воды какими-либо эфирными маслами, ароматизирующим средством, химическими лекарственными препаратами, горячей водой (свыше 40°) и т.д. В противном случае резервуар для воды и внутренние детали устройства повредятся и придут в неисправность.
- Не наполняйте резервуар иными жидкостями, за исключением воды. Другой состав жидкостей вызовет вредное воздействие на внутренние детали и приводит к неисправности.
- Не заливайте воду непосредственно во внутреннюю часть устройства или резервуар.
- Не ударяйте и не бросайте резервуар для воды. Он может повредиться, что приведет к утечке воды. Не используйте устройство в случае сильного удара резервуара. Немедленно обратитесь в службу технического обслуживания или пункт технического обслуживания и ремонт.
- Наполняйте резервуар чистой водой и содержите прибор в чистоте. В случае длительного неиспользования прибор вылейте воду из бака и поддона прибора.

3. Не превышайте уровень MAX в резервуаре при заливке воды.
4. Установите обратно верхнюю крышку с испарителем. При работе без крышки испарителя водяной пар оседает на поверхности рядом с прибором.

Подключение и эксплуатация прибор

1. Подключите сетевой адаптер к прибору. Закрепите провод в пазы. Подключите адаптер к сети.

ВНИМАНИЕ!

Используйте источник питания переменного тока, указанный в технических характеристиках прибор. Превышение напряжения приведет

к неисправности, вызывающей возгорание или поражение электрическим током.

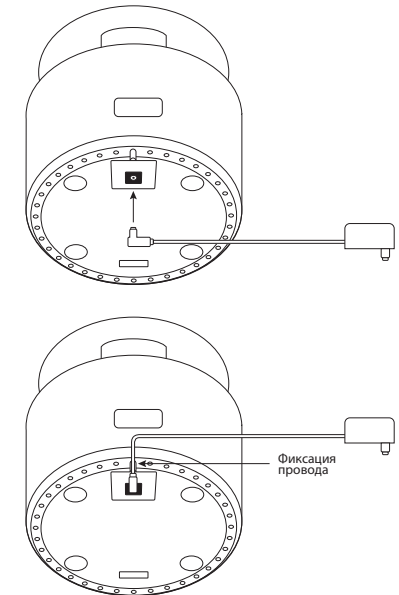


Рис. 2

2. Снимите крышку-испаритель и залейте воду в бак для воды (до отметки MAX).

ВНИМАНИЕ!

Не используйте устройство с неисправным кабелем питания или вилкой, а также при подключении к розетке. Это приводит к искрению, короткому замыканию или поражению электрическим током.

ВНИМАНИЕ!

Не включайте питание при сливе воды или при нахождении устройств в перевернутом положении. Это может привести к неисправности.

3. Для включения прибора в режиме увлажнения нажмите кнопку POWER. Загорится индикатор белого цвета включения прибора. Прибор начнет работу в режиме ночного светильника.

Для включения режима увлажнения, нажмите кнопку SPEED – прибор включится в режиме увлажнения на MIN скорости. Повторные нажатия кнопки SPEED переключают скорость увлажнения MIN-MID-MAX.

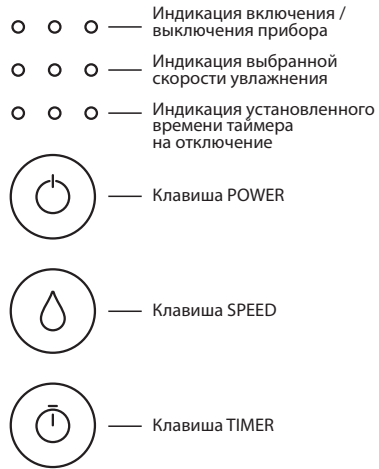


Рис. 3

В случае поломки этой операции уровень распыления может оказаться настолько низким, что вызвано резким понижением температуры и качеством воды. Потребуется некоторое время для того, чтобы в сопле распылителя произошло преобразование воды в пар и этот процесс стабилизируется. Через 10 – 25 минут уровень распыления постепенно стабилизируется.

Установка таймера на отключение

Вы можете установить таймер на выключение с диапазоном 2-4-6-8-10 часов. Для этого нажмите кнопку таймер – первое нажатие установит таймер на выключение на 2 часа, последующие нажатия кнопки установят таймер на 4, 6, 8, 10 часов.

Ароматерапия

Для проведения ароматерапии нажмите кнопку с надписью AROMA в корпусе бачки увлажнителя. Выдвинется корпус для размещения. Добавьте несколько капель ароматического эфирного масла в лоток.

Количество капель подбирается соответственно, в зависимости от рекомендаций на упаковке эфирного масла и желаемой интенсивности запаха для комфортного нахождения в помещении. При соблюдении дозировки ароматерапия оказывает благотворное воздействие на организм, способствует расслаблению.

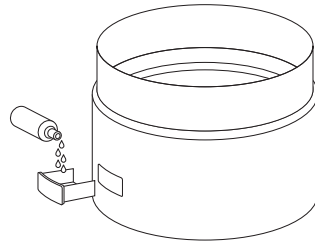


Рис. 4

Зеркало прибор

Нажмите кнопку POWER. Индикатор прибор погаснет. Прибор выключится. Извлеките вилку из розетки.

Отключение при минимальном уровне воды

При минимальном уровне воды в основании увлажнителя автоматически отключается. Зажигается индикатор низкого уровня воды. Для дальнейшего использования прибор необходимо долить воду в резервуар.

ВНИМАНИЕ!

Не роняйте и не ударяйте резервуар при наполнении или перед сливом воды. При падении или сильных ударах резервуар может треснуть и будет протекать.

Поиск и устранение неисправностей

В случае возникновения проблем с эксплуатацией или обнаружения неисправностей обратитесь к способам их устранения, указанным в таблице. В случае невозможности решения проблем указанными способами обратитесь в центр технического обслуживания.

Неисправность	Вероятная причина	Способ устранения
Отсутствует распыление	Прибор не подключен к сети питания, или вилка не плотно вставлена в розетку	Убедитесь в том, что прибор подключен к сети и вилка плотно вставлена в розетку
	Нет воды в резервуаре, или же количество воды в основании увлажнителя достигло критической отметки (загорится индикатор красного цвета)	Наполните резервуар водой
Слабое распыление (недостаточная производительность по увлажнению)	Устройство работает в минимальном режиме (низкая частота распыления)	Неисправность отсутствует. Для увеличения производительности увлажнения поверните переключатель по часовой стрелке
	Засорился распылитель	Очистите распылитель
На предметах вокруг увлажнителя появился белый налет (соли жесткости, содержащиеся в водопроводной воде)	Засорилась мембрана (известковые отложения)	Почистите мембрану увлажнителя щеточкой
	Очень жесткая вода	Использовать фильтрованную или дистиллированную воду.

Чистка и обслуживание прибора

ВНИМАНИЕ!

Перед началом чистки устройств убедитесь в том, что вилка отключена от розетки. В противном случае, это может привести к порожению электрическим током.

Обслуживание внешней поверхности устройств

Для ухода за внешней поверхностью устройств используйте влажную мягкую ткань.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание повреждения электрическим током не пользуйтесь и не повреждайте при чистке элементы устройств. Не используйте при чистке прибор растворитель, бензин, диметилбензол, жесткую щетку, тальковую пудру и другие вещества, кроме воды.

Чистка мембраны

При обнаружении грязи на мембране, очистите её с помощью мягкой щеточки. Проводите чистку устройств один или два раза в неделю.

Обслуживание сопла распылителя

Воспользуйтесь щеткой для стирания остатков

воды с поверхности сопла, затем протрите мягкой тканью. Проводите очистку устройств один раз в неделю.

ВНИМАНИЕ!

Во избежание деформации и стирания рабочих поверхностей, ведущих к снижению уровня распыления или другим неисправностям, не пользуйтесь металлическими щетками, лезвиями или тальковой пудрой для протирания поверхности сопла.

Обслуживание резервуара для воды и распылителя

- Для удаления осевшей внутри воды снимите распылитель.
- Промойте резервуар для воды и распылитель чистой водой. Крышку промойте аккуратно и без усилий.
- После удаления воды с поверхности распылителя протрите его мягкой тканью. Очистите внешнюю поверхность устройств влажной и мягкой тканью.

Обслуживание после очистки

- Для поддержания прибора в сухом состоянии удалите воду после очистки и обязательно просушите резервуар для воды и корпус устройств.

2. Убедитесь в том, что внутри резервуар для воды и корпус устройств не осталась вода. Перед длительной паузой в использовании прибор просушите резервуар и поверхности устройств, установите резервуар в корпус прибор и упакуйте увлажнитель в полиэтиленовый пакет, закройте его в коробку. Храните прибор в помещении с низкой влажностью.



ВНИМАНИЕ!

Хранение устройств в непросушенном состоянии приводит к появлению плесени.

Срок службы прибор

Срок службы увлажнителя 5 лет.

Хранение прибор

Выполните очистку увлажнителя воздуха, тщательно высушите его. Рекомендуется хранить устройство в оригинальной коробке при комнатной температуре.

Датировка изготовления

Датировка изготовления указана на стикере на корпусе прибор, также зашифрована в Code-128.

Датировка изготовления определяется следующим образом:

SN XXXXXXXX|XXXX|XXXXXXXX|XXXXX
а

– месяц и год производства.

Транспортировка и хранение

Прибор должен храниться в упаковке изготовителя в закрытом помещении при температуре от +4 до +40 °С и относительной влажности до 85% при температуре 25 °С.

Транспортировка и хранение прибор должно соответствовать условиям манипуляционных знаков на упаковке.

Гарантия

Гарантийное обслуживание увлажнителя производится в соответствии с гарантийными обязательствами, перечисленными в гарантийном талоне.

Комплектация

1. Увлажнитель воздуха
2. Инструкция
3. Гарантийный талон в инструкции

Утилизация прибор

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибор, сдайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами в вашем регионе. Это поможет избежать возможных последствий для окружающей среды и здоровья человека, также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия. Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор можно получить от местных органов власти.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории Таможенного союза.

Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»

Изготовитель:

SIA «Green Trace»,
LV-1004, Biekensalas iela, 21, Riga, Latvia.
СИА «Грин Трейс»,
ЛВ-1004, Латвия, Рига, ул. Бикенсалас, 21.

Импортер в РФ и уполномоченная организация:

Общество с ограниченной ответственностью «Ай.Эр.Эм.Си.»
РФ, 119049, г. Москва, Ленинский проспект, д. 6, стр. 7, кабинет 14
Тел./факс: +7 (495) 2587485
e-mail: info@irmc.ru

Сделано в Китае

www.ballu.ru



Приборы и аксессуары можно приобрести в фирменном интернет-магазине: <http://shop.ballu.ru> или в торговых точках Вашего города.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Настоящий документ не ограничивает определенные законом права потребителей, но дополняет и уточняет оговоренные законом обязательства, предполагающие соглашение сторон либо договор

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантийным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантийный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте www.ballu.ru.

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

Тел.: **8 (800) 500-07-75**

По России звонок бесплатный

E-mail: service@ballu.ru

Адрес для писем: **125493, г. Москва, а/я 310**

Адрес в Интернет: www.ballu.ru

В случае неисправности прибора по вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится

на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель в праве обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортёр, Изготовитель не несут ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделие без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений до установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

ТИП	Срок службы
Сплит-системы, мобильные кондиционеры, осушители, электрические обогреватели (конвекторы), масляные радиаторы, тепловентиляторы, водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U), BWH/S Smart WIFI, BWH/S Smart WIFI TE), инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S)	10 (десять) лет
Водонагреватели (серия BWH/S Space, BWH/S MAXI, BWH/S Trust)	8 (восемь) лет
Электрические инфракрасные обогреватели, электрические тепловые пушки, завесы	7 (семь) лет
Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master	5 (пять) лет
Остальные изделия	5 (пять) лет

ТИП	Гарантийный срок ⁴
Инфракрасные обогреватели для встройки в подвесные потолки (серия BIH-S, BIH-S2), сплит-системы (BSAGI)	5 (пять) лет
Сплит-системы (BSAG, BSE, BSEI, BSD, BSDI, BSO, BSLI-EE, BSPI, BSA, BSAI, B2OI-FM, B3OI-FM, B4OI-FM, BSEI-FM, BCFI-FM, BDI-FM, BCI-FM) ¹ , мобильные кондиционеры (BPHS), осушители воздуха (BDM), электрические конвекторы, электрические бытовые инфракрасные обогреватели, электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP2, BIH-AP3, BIH-AP4, BIH-AP4-W, BIH-AP4-B), электрические тепловые пушки (серия BKX), завесы (только серия PS), водяные тепловентиляторы (BHP-W2, BHP-W2-S, BHP-W3-S)	3 (три) года
Сплит-системы (BSW, BSWI), мобильные кондиционеры (BPAC), осушители воздуха (BDH), водонагреватели (серии BWH/S Nexus (H), BWH/S Nexus titanium edition (H), BWH/S Omnium O (U)) ² , BWH/S Trust ³ , BWH/S Space ³ , BWH/S MAXI ³ , BWH/S Proof ³ , BWH/S Smart WIFI, BWH/S Smart WIFI E ⁴), электрические инфракрасные обогреватели (серии BIH-AP, BIH-APL, BIH-CM, BIH-T, BIH-L, BIH-LM), электрические тепловые пушки (кроме серии BKX), газовые теплогенераторы, завесы (все, кроме серии PS, водяные тепловентиляторы (BHP-W-30, BHP-W-60))	2 (два) года
Мультикомплекс приточно-очистительный Ballu Air Master, масляные обогреватели, тепловентиляторы	2 (два) года
Инфракрасные газовые обогреватели, дизельные теплогенераторы и остальные изделия	1 (один) год

¹ На компрессор кондиционеров серии BSEI, BSPI гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев.

² На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 84 (восемьдесят четыре) месяца, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

³ На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 60 (шестьдесят) месяцев, остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

⁴ На водосодержащую емкость (бак) гарантийный срок составляет 96 (девяносто шесть) месяцев, на остальные элементы изделия – 24 (двадцать четыре) месяца.

* Указанная гарантия на кондиционеры, требующие специального монтажа (кроме мобильных), действительна если монтаж кондиционера выполнен одной из Авторизованной Монтажной Организацией, и 1 год в случае, если монтаж кондиционера проведен неуполномоченной организацией. Гарантийные обязательства на монтаж таких кондиционеров несет на себе монтажная организация.

Настоящая гарантия распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замена дефектных деталей изделия производятся в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранены в определенный согласованием сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков товара.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали, которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет 3 (три) месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантийном или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет 3 (три) месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате перелетки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств, выполняющих функции фильтров);

- любые адаптации и изменения изделия, в т. ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя;
- аксессуары, входящие в комплект поставки.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т. д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/наладки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин, находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме пред-

усмотренных инструкцией по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;

- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы;
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия гарантийного обслуживания кондиционеров

Настоящая гарантия не распространяется на недостатки работы изделия в случае, если Покупатель по своей инициативе (без учета соответствующей информации Продавца) выбрал и купил кондиционер надлежащего качества, но по своим техническим характеристикам не предназначенный для помещения, в котором он был впоследствии установлен Покупателем.

Уважаемый Покупатель! Напоминаем, что неквалифицированный монтаж кондиционеров может привести к его неправильной работе и, как следствие, к выходу изделия из строя. Монтаж данного оборудования должен производиться согласно документу СТО НОСТРОЙ № 25 от «Монтаж и пусконаладке испарительных компрессорно-конденсаторных блоков бытовых систем кондиционирования в зданиях и сооружениях». Гарантию на монтажные работы и связанные с ними недостатки в работе изделия несет монтажная организация. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, смонтированное и введенное в эксплуатацию с нарушением стандартов и инструкций.

Особые условия гарантийного обслуживания приточно-очистительных мультикомплексов Ballu Air Master

Установка приточно-очистительных мультикомплексов должна производиться квалифицированными специалистами с использованием профессионального оборудования и с учетом необходимой кратности воздухообмена в помещении. Производитель (продавец) вправе отказать в гарантии на изделие, установленное или эксплуатирующееся с нарушением правил, изложенных в Инструкции.

Особые условия гарантийного обслуживания водонагревательных приборов

Настоящая гарантия не предоставляется, если неисправности в водонагревательных приборах возникли в результате: замераания или всего лишь однократно превышения максимально допустимого давления воды, указанного на заводской табличке с характеристиками водонагревательного прибора; эксплуатации без защитных устройств или устройств, не соответствующих техническим характеристикам водонагревательных приборов; использование коррозионно-активной

воды; коррозии от электрохимической реакции, несвоевременного технического обслуживания водонагревательных приборов в соответствии с инструкцией по эксплуатации (в том числе: несоблюдение установленных инструкцией периодичности и сроков проведения технического обслуживания в объеме, указанном в инструкции).

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется, когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтированы(-ы) (установлен(-ы)) блок(-и) купленного Покупателем кондиционера. Также обращаем внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера(-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всюкую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может непрогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мембране самого увлажнителя воздуха (данного осадок может не удаляться и при помощи прилегаемой к увлажнителю воздуха щетки). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует своевременной периодической замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несут и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется. При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя.

2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из упаковки. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т. д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скопившуюся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Особые условия эксплуатации жидкотопливных нагревателей

Эксплуатация жидкотопливных нагревателей должна осуществляться совершеннолетними лицами, изучившими Руководство по эксплуатации. Недопустимо применение нагревателей без присмотра и доступ к ним посторонних. При работе нагревателей должна быть обеспечена стабильная вентиляция отапливаемого помещения, в котором не должно быть горючих, легко воспламеняющихся и взрывоопасных веществ в любом состоянии. Объем отапливаемого помещения не должен превышать мощности нагревателей. Топливо и параметры электросети должны соответствовать требованиям производителя. Перед каждым включением нагревателей необходимо проверить состояние сетевого кабеля и герметичность топливной системы.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), контролируйте чистоту воздушных фильтров во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции;

2. один раз в год необходимо проводить профилактические работы, включающие в себя очистку от пыли и грязи теплообменников внутреннего и внешнего блоков, проверку давления в системе, диагностику всех электронных компонентов кондиционера, чистку дренажной системы. Данная процедура предотвратит появление неисправностей и обеспечит надежную работу вашего кондиционера;

3. раз в год (лучше весной), при необходимости, следует вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера;

4. необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. При крайне низких температурах: от -10 °C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15 °C и ниже для кондиционеров инверторного типа рекомендуется использовать кондиционер только в

режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание воды в дренажной системе и, как следствие, конденсат будет вытекать из поддона внутреннего блока в помещение.

Памятка по уходу за приточно-очистительным мультикомплексом Ballu Air Master:

1. Раз в 2 недели (при интенсивной эксплуатации чаще), произведите влажную очистку High Density Prefilter (см. инструкцию по эксплуатации)
2. По мере необходимости производите сухую чистку фильтра тонкой очистки BASIC F5 FB-BMAC-200, не реже 1 раза в год заменяйте фильтр на новый
3. Каждые 2 года производите замену высокоэффективного фильтра HEPA H11 FH-BMAC-200 и каждый год замену угольного фильтра CARBON FC-BMAC-200
4. При интенсивной эксплуатации или в районах с особо загрязненной атмосферой замена фильтров может потребоваться раньше рекомендуемого срока.

Покупатель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» Пост. Правительства РФ от 19.01.1998 № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 502 ГК РФ. С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:

- вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах предоставлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»;
- покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и
- покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантийного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;
- покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;
- покупатель претензий к внешнему виду/комплектности

.....
если изделие проверялось в присутствии Покупателя, написать «работе»

купленного изделия не имеет.

Подпись Покупателя:

Дата:

Заполняется продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца _____

Заполняется установщиком



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название установщика _____

Адрес установщика _____

Телефон установщика _____

Подпись установщика _____

Печать установщика _____

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



Приборы и аксессуары можно приобрести
в фирменном интернет-магазине: <http://shop.ballu.ru>
или в торговых точках Вшего город.